

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

# ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 20 20 рік  
(рік)

| Подають                                                                                          |  | Термін подання                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                    |  | до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |  |                                           |

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження:

ТОВ ПЕРША ЧЕРНІГІВСЬКА ТОРГОВА КОМПАНІЯ  
(найменування)  
14033, м. ЧЕРНІГІВ, вул. АБОПНА, 25-В

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Тип послуги                                                                                                                       |  | Код рядка | Строк виконання                                                                                                                                                                                                                                             | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| А                                                                                                                                 |  | Б         | 1                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                     | 3                                                                      | 4                                                                        | 5                                             |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)                                 |  | 010       | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється дією початальника відповідними державними органами) | 0                                                                     | 0                                                                      | 0                                                                        | 0                                             |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*) |  | 015       |                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                     | 0                                                                      | 0                                                                        | 0                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                |                       |                       |                       |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:                                                                                                                                                             | 020 | x                                                                                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)                                                                                                                                                                                                                                       | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)                                                                                                                                                                                                                                      | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання                                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | не більше 5 робочих днів                                                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:                                                                                                                                                                                                       | 040 | x                                                                                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                      | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)                                                                                                                                                                                                                                        | 050 |                                                                                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:                                                                                                                                                                                                         | 055 | до одного місяця                                                                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів                                                                                                                                                                                                                           | 060 | до одного місяця                                                                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина)) (стаття 20**), зокрема:                                                                                                                                                                                                  | 065 | до одного місяця                                                                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів                                                                                                                                                                                                                             | 070 | до одного місяця                                                                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 068 3455795

Факс: 0462605561

